



## **Specifieke voorwaarden en regels Bakker met Ster 2016-2017**

Op de dienst Bakker met Ster zijn de Algemene Voorwaarden van Stichting Nederlands Bakkerij Centrum van toepassing.

Indien dit document "Specifieke voorwaarden en regels Bakker met Ster 2016-2017" strijdig is met de Algemene Voorwaarden van de Stichting Nederlands Bakkerij Centrum prevaleren de regels en voorwaarden uit het document "Specifieke voorwaarden en regels Bakker met Ster 2016-2017".

### **Om deel te nemen aan Bakker met Ster 2016-2017 dient de onderneming:**

- Te voldoen aan de wettelijke eisen betreffende hygiëne, etikettering, bedrijfshulpverlening en risico-inventarisatie & evaluatie (of aantoonbaar kunnen maken dat u bezig bent met deze zaken).
- Brood, banket of chocolade en/of aanverwante artikelen als producten te voeren.
- Een eigen identiteit te hebben als (banket)bakkerij of patisserie met een eigen pui (dus niet inpandig binnen een overkoepelende winkelformule).
- Volledig zelfstandig zijn beleid te kunnen voeren. Organisaties die opereren op franchisebasis vallen hierdoor buiten de verkiezing.
- Zich in te schrijven per vestigingspunt.

Een winkel die nog niet voldoet aan de bovenstaande voorwaarden, kan zich toch inschrijven. De ondernemer verplicht zich dan wel om binnen 30 dagen na inschrijving aan de hierboven genoemde voorwaarden te voldoen. Voldoet de ondernemer hier na 30 dagen nog niet aan, dan wordt de inschrijving ingetrokken en het inschrijfgeld volledig terugbetaald, met uitzondering van €25,00 administratiekosten.

De kosten voor deelname bedragen voor de eerste opgegeven vestiging € 1150,00 exclusief BTW. Voor iedere volgende vestiging wordt € 850,00 exclusief BTW betaald. De kosten voor deelname worden door het Nederlands Bakkerij Centrum gefactureerd.

Terugtrekken na inschrijving is mogelijk. De volgende kosten worden hiervoor in rekening gebracht:

- Bij terugtrekken tot 1 maand voor start van de verkiezing wordt €25,00 administratiekosten in rekening gebracht. Verder wordt 50% van het inschrijfgeld teruggeboekt naar opgegeven rekeningnummer.
- Bij terugtrekken in de maand voor start van de verkiezing wordt er geen inschrijfgeld teruggeboekt naar opgegeven rekeningnummer.

Als de winkel (het vestigingspunt) niet beschikt over een eigen productie-eenheid, wordt de centrale productie-eenheid gemeten. Een centrale bakkerij kan dus gekoppeld zijn aan meerdere deelnemende winkels.

De organisatie van Bakker met Ster houdt zich het recht voor een inschrijving te weigeren en of te annuleren. Hiervan ontvangt de deelnemer schriftelijk bericht.



### **Regels inzake inschrijving:**

- Inschrijving dient te geschieden door de ondernemer zelf. Andere personen c.q. organisaties zijn niet gerechtigd tot inschrijving.
- Deelnemers stellen met de inschrijving de opgegeven locatie(s) en het bedrijf ter beschikking voor diverse beoordelingen die onderdeel zijn van het Bakker met Ster traject.
- De organisatie van Bakker met Ster behoudt zich het recht voor richting de buitenwereld te communiceren wie er aan de wedstrijd deelnemen. Als u bezwaar heeft tegen de naamsvermelding van uw onderneming, kunt u dit vóór aanvang van de wedstrijd kenbaar maken per mail via [info@bakkermetster.nl](mailto:info@bakkermetster.nl).
- De deelnemer verplicht zich met inschrijving tot het invullen van door de organisatie toegestuurde enquêtes. Als deze enquêtes niet worden ingevuld behoudt het bestuur zich het recht voor om hier consequenties aan te verbinden.

### **Regels inzake de verkiezing:**

- Beoordeelaars zijn gerechtigd om vragen te stellen aan de medewerkers.
- De uitslag van de beoordeelaars is bindend. Hierover kan niet worden gecorrespondeerd.
- De rapporten van de bedrijfsbeoordelingen worden beschikbaar gesteld aan de deelnemers. De organisatie behandelt deze vertrouwelijk en geeft het rapport alleen af aan de betreffende ondernemer.
- Beoordeelaars mogen niet direct worden aangesproken over de uitslag.
- Deelnemer is verplicht inzage te geven in de financiële cijfers aan beoordeelaars. Bij weigering is verdere deelname aan Bakker met Ster uitgesloten.
- Noch de organisatie noch het bestuur en de beoordeelaars van 'Bakker met Ster' zijn aansprakelijk jegens deelnemers die menen schade te ondervinden als gevolg van deelname en/of de uitslag van deze verkiezing.
- De deelnemer (en zijn gezin) alsmede werknemers van de bakkerij (en huisgenoten) zijn uitgesloten van deelname aan het klanttevredenheidsonderzoek. De organisatie houdt zich het recht voor dit te controleren.
- Het bestuur houdt zich het recht voor om de invulling van de beoordelingen, voorafgaand aan de start van de verkiezing en gedurende de verkiezing, aan te passen indien dit nodig is om de verkiezing kwalitatief hoogwaardig te houden.



### Regels inzake de kritische voorwaarden:

- In de tussenrapportage van de Meetronde achterkant staat aangegeven of u voldoet aan de zogeheten 'kritische voorwaarden'. U voldoet aan de kritische voorwaarden als op de volgende items minimaal een voldoende is gescoord:

Item	Meetlocatie	De score op dit item is 'voldoende' als:
Financiën	Centrale beoordeling	de gewogen score binnen het thema financiën 55,00% of hoger is.
Product	Centrale beoordeling	op alle keuringsonderdelen binnen de sensorische productbeoordelingen een 5 of hoger is gescoord.
Hygiëne*	Winkelspecifieke beoordeling	de gewogen score van het microbiologisch onderzoek 55,00% of hoger is.

- Als deelnemer moet u een voldoende resultaat behalen op deze kritische voorwaarden om in aanmerking te kunnen komen voor sterren. Bij een onvoldoende score op een 'Centrale beoordeling' komt geen van de door u ingeschreven winkellocaties in aanmerking voor sterren. Bij een onvoldoende score op de 'Winkelspecifieke beoordeling' komt alleen de desbetreffende winkellocatie niet meer in aanmerking voor sterren.
- In het geval de onderneming niet aan de 'kritische voorwaarden' op één of meerdere locaties voldoet, kan de ondernemer schriftelijk bij de organisatie aangeven te stoppen met deelname aan Bakker met Ster, voor de locatie(s) die niet voldoen aan de kritische voorwaarden. Zonder bericht van de ondernemer gaat men automatisch door naar de Meetronde voorkant.
- Als gedurende de Meetronde achterkant blijkt dat u een onvoldoende scoort op het item Hygiëne, krijgt u hiervan (indien mogelijk) nog tijdens de Meetronde achterkant een bericht met de behaalde resultaten. Het is daarbij mogelijk om éénmalig het product- en/of oppervlaktemonster waar onvoldoende op is gescoord opnieuw te laten beoordelen. De kosten van deze herkeuring zijn voor rekening van u als deelnemer en worden apart gefactureerd. De termijn waarop de herkeuring plaatsvindt en de hoogte van de kosten van de herkeuring zijn afhankelijk van, respectievelijk, het moment waarop de uitslagen binnen zijn en welk monster opnieuw beoordeelt dient te worden. Bij een herbeoordeling telt altijd het laatst behaalde resultaat.

### Regels inzake het meenemen van cijfers naar een volgende editie:

- Sinds editie 2015-2016 is het mogelijk om bij aaneengesloten, herhaaldelijke deelname een deel van de meest recent behaalde cijfers uit de Meetronde achterkant en Meetronde voorkant mee te nemen naar een nieuwe editie.



- Onderstaand overzicht geeft weer welke onderdelen wel en welke onderdelen niet zijn toegestaan om mee te nemen naar een volgende editie:

<b>Meetronde achterkant</b>		
<b>Thema</b>	<b>Categorie</b>	<b>Wel/Niet</b>
Personeelsbeleid	Algemeen	Wel
Personeelsbeleid	Kennis, trainen en opleiden	Wel
Financiën	Financiële bedrijfsvoering	Wel
Financiën	Jaarrekeningen	Niet
Product & Proces	Productuitstraling op uw locatie	Wel
Product & Proces	Sensorische productbeoordeling van bij u opgehaalde producten	Niet
Product & Proces	Netheid & Hygiëne - Inrichting van borging en controle binnen de onderneming	Wel
Product & Proces	Netheid & Hygiëne - Waarnemingen op uw locatie	Wel
Product & Proces	Netheid & Hygiëne - Uitslagen van het microbiologisch onderzoek	Niet
Organisatie	Bedrijfsvoering	Wel
Organisatie	Inrichting van het marketingplan	Wel
Organisatie	Inrichting van het strategisch plan	Wel
Organisatie	Inrichting van het communicatieplan	Wel

<b>Meetronde achterkant</b>		
<b>Thema</b>	<b>Categorie</b>	<b>Wel/Niet</b>
Uitstraling winkel	Opvalwaarde, verleiding en verzorging	Niet
Uitstraling winkel	Verzorging van de winkel	Niet
Uitstraling winkel	Communicatie	Niet
Uitstraling product	Product & presentatie	Niet
Personeel - Bezoek 1	Klantvriendelijkheid	Niet
Personeel - Bezoek 1	Servicegerichtheid	Niet
Personeel - Bezoek 1	Deskundigheid	Niet
Personeel - Bezoek 1	Representatie	Niet
Personeel - Bezoek 2	Klantvriendelijkheid	Niet
Personeel - Bezoek 2	Servicegerichtheid	Niet
Personeel - Bezoek 2	Deskundigheid	Niet
Personeel - Bezoek 2	Representatie	Niet
KTO	Klanttevredenheidsonderzoek	Wel

- Het is alleen mogelijk om het gehele cluster aan toegestane categorieën binnen een meetronde te laten staan. Het is niet toegestaan om losse categorieën te laten staan.
- De behaalde resultaten zijn maximaal 2 jaar geldig na de laatste editie (resultaten zijn daarmee geldig in het jaar van deelname, en de twee opvolgende jaren). Daarna worden, bij hernieuwde deelname, alle metingen opnieuw uitgevoerd.



### Regels inzake gebruik logo en materialen:

- Het logo 'Bakker met Ster' mag (buiten de geleverde materialen) alleen worden gebruikt met schriftelijke toestemming van de organisatie (NBC).
- Schriftelijke communicatie rondom 'Bakker met Ster' is alleen toegestaan na controle van de organisatie (NBC) en met schriftelijke toestemming van deze organisatie (NBC).
- De organisatie houdt zich het recht voor om informatie (tekst en beeld) over de deelnemers van de verkiezing vrij te mogen publiceren.
- De promotiematerialen die worden verstrekt aan genomineerden en sterwinnaars zijn locatie-gebonden en mogen alleen worden gebruikt in de voor de verkiezing opgegeven deelnemende bakkerij/winkel.

### Regels omtrent de uitslagen:

- In het geval de onderneming niet aan de 'kritische voorwaarden' voldoet binnen de Meetronde achterkant, kan de ondernemer schriftelijk bij de organisatie aangeven te stoppen met deelname aan Bakker met Ster. Zonder bericht van de ondernemer gaat men automatisch door naar de Meetronde voorkant.
- Uit alle beoordelingen van de voor- en achterzijde van iedere bakkerijonderneming komt één eindcijfer. Dit cijfer komt tot stand nadat er per onderdeel een bepaalde weging op is losgelaten. Deze weging is voorafgaand aan de verkiezing bepaald door het bestuur 'Bakker met Ster'. Voor de editie 2016-2017 is de volgende weging van kracht:

Meetronde achterkant	Wegingspercentage
Personeelsbeleid	10%
Product & Proces	17,5%
Financiën	7,5%
Organisatie	10%
Meetronde voorkant	
Uitstraling winkel	20%
Uitstraling product	5%
Personeel	20%
Klanttevredenheid	10%

- Het volgende aantal sterren worden behaald bij de volgende eindcijfers:
  - Eindcijfer lager dan 80,00 : géén ster;
  - Eindcijfer van 80,00 tot 84,99 : één ster;
  - Eindcijfer van 85,00 tot 89,99 : twee sterren;
  - Eindcijfer van 90,00% of hoger : drie sterren.
  - Er wordt afgerond op twee cijfers achter de komma. Voorbeeld: een eindcijfer van 84,994 betekent één ster, een eindpercentage van 84,995% betekent twee sterren.



### **Regels inzake het voeren van de titel 'Bakker met Ster':**

- De titel 'Bakker met Ster' is organisatie- én winkel(adres)gebonden en is twaalf maanden geldig na datum van uitgifte.
- De sterren(titel) wordt uitgedeeld in de klasse waarop de deelnemer is ingeschreven, zijnde: bakker, banketbakker of patissier.
- De titel 'Bakker met Ster' vervalt bij het veranderen van eigenaar. Indien de nieuwe eigenaar een opvolger is (zoon of dochter) en deze reeds minimaal één jaar werkzaam is binnen de organisatie blijven de behaalde sterren geldig.
- De titel 'Bakker met Ster' mag uitsluitend worden gevoerd door de deelnemende winkel. Is er sprake van meerdere vestigingen binnen de organisatie, dan geldt de titel niet voor de overige vestigingen.

### **Algemene regels:**

- Het bestuur behoudt zich het recht voor om, na onderzoek en advies van een onafhankelijke commissie, de uitgereikte ster(ren) van de deelnemende organisatie af te nemen wanneer er afbreuk dreigt of wordt gedaan aan het imago van 'Bakker met Ster'. Deze ingrijpende maatregel kan zich onder andere voordoen bij een faillissement, surseance van betaling, maatregelen van Inspectiediensten en/of andere imagobedreigende of -beschadigende omstandigheden van de deelnemer of van organisaties die een economische eenheid met de deelnemer vormen.
- Het bestuur is gerechtigd om Bakker met Ster te annuleren bij een te geringe deelname. In dat geval wordt het inschrijfgeld volledig geretourneerd.
- De organisatie neemt alle zorgvuldigheid in acht bij het uitvoeren van Bakker met Ster. Uitvoer staat onder toezicht van het bestuur Bakker met Ster. In het geval van onregelmatigheden in de organisatie en of uitvoer van Bakker met Ster beoordeelt het bestuur welke maatregelen genomen worden. De genomen maatregelen leiden niet tot het benadelen of bevoordelen van één of meerdere deelnemers maar uitsluitend tot bevoordeling of benadeling van alle deelnemers.
- Indien deelnemers zich niet houden aan dit reglement, mag het bestuur van Bakker met Ster, zonder opgave van redenen, de deelnemer uitsluiten van verdere deelname. Het bestuur zal dit de deelnemer schriftelijk bevestigen.